

مكابي

المستوى الصحي الاعلى في البلاد

اعرف حقوقك

يونيو 2023



أعضاء مكابي،

نحن هنا من أجلكم
في ساعات المساء وفي نهاية الأسبوع، أيضاً

لخدمتكم مراكز الطب الطارئ

- كريات موتسكين - جادة بن غوريون 80 أ
- حيفا - الكرمل - حوريف 15
- نتانيا - جادة بنيامين 21
- رمات هشارون - هنيئساح 3
- بيتح تيكفا - يتسحاق رابين 1
- بني براك - راقي عكيفا 86
- تل أبيب - إيجال ألون 96
- حولون - إيعيزر هوفين 13
- ريشون لتسيون - روتشيلد 15
- بئر السبع - هتيكفا 4

للمعلومات الكاملة حول ساعات العمل وعن مراكز الطب الطارئ الإضافية:

● موقع مكابي maccabi4u.co.il

● مركز مكابي بلا توقف *3555

مكابي

المستوى الصحي الاعلى في البلاد

فهرست المواضيع

- 4..... حقوق العضو المؤمّن
- 6..... ترتيبات الدفع في غرف الطوارئ
- الشرائح السكانية المستحقة للإعفاءات،
- 8..... التخفيضات والحدود القصوى في السلة الصحية
- 10..... إجراءات المصادقة المُسبقة
- 11..... الحقوق لعلاجات الاسنان في السلة الصحية
- 12..... ترتيبات الاختيار

الحقوق والتسعيرات صحية لشهر يونيو 2023، ويتم تحديثها مرة واحدة سنويًا في الكراسة. يمكن الحصول على التسعيرات المستحدثة (المحتلنة) في المراكز الطبية التابعة لمكابي، في مركز "مكابي بلا توقف" 3555* وفي موقع الإنترنت www.maccabi4u.co.il. في حال عدم وجود توافق ما بين المذكور في هذه الكراسة وبين ما يظهر في موقع الإنترنت التابع لمكابي، فإن المعلومات المُلزِمة هي تلك المذكورة في الموقع. من أجل الراحة، تمّت صياغة المعلومات في الكراسة بلغة المذكر، إلا أنها موجّهة للجميع .

حقوق العضو المؤمن

مبادئ قانون المريض منذ عام 1996:

- 1 الحق في تلقّي أي علاج طبي يحق لكل شخص تلقي علاج طبي بدون تمييز ووفقاً للترتيبات المتعارف عليها من حين لآخر في جهاز الصحة في البلاد .
- 2 علاج طبي لائق يحقّ للمتعالج تلقّي علاجاً مهنيًا، عالي الجودة والحصول على معاملة إنسانية ملائمة.
- 3 هوية المتعالج يحقّ للمتعالج معرفة هويّة ووظيفة من يعالجه.
- 4 وجهة نظر إضافية من حق المتعالج الحصول على وجهة نظر إضافية حول علاجه، وفقاً للقانون ولإجراءات صندوق المرضى.
- 5 متابعة العلاج المناسب من حقّ المتعالج الموافقة على التعاون بين المعالجين من أجل ضمان استمرار العلاج المناسب.
- 6 المحافظة على الخصوصية من حقّ المتعالج المحافظة على احترامه وخصوصيته في كل مراحل العلاج.
- 7 سرية طبية من حقّ المتعالج المحافظة على سرية المعلومات الطبية المتعلقة به.
- 8 معلومات طبية من حقّ المتعالج الحصول على معلومات من ملفه الطبي.
- 9 موافقة مسبقة من حقّ المتعالج الحصول على شرح كافٍ ووافٍ حول التشخيص الطبي، العلاج المقترح، الاحتمالات والمخاطر، التأثيرات الجانبية ونتائج انعدام وعدم توافر العلاج - كل هذا من أجل الحصول على موافقته التامة للعلاج المقترح.
- 10 علاج طبي في حالة الطوارئ أو في حالة الخطر الجزي والمُحدق.

بالنسبة للقضايا والمواضيع المتعلقة بحقوق المتعالج،
يمكن التوجّه عبر مستند إلى:

● مفوضية شكاوى الجمهور على موقع مكابي

www.maccabi4u.co.il أو فاكس رقم 03-5143822

● مفوضية شكاوى الجمهور بشأن قانون تأمين الصحة

الحكومي في وزارة الصحة، يرميهو 39،

ص.ب. 1176 القدس، ميكود (رمز بريدي) 9101002

هاتف 08-6241010 أو 5400* | فاكس 02-5655981

kvilot@moh.health.gov.il

● يمكن التوجّه من خلال المستند الموجود

على موقع وزارة الصحة www.gov.il



مكابي

المستوى الصحي الاعلى في البلاد



لأول مرة
في البلاد
وفقاً
في مكابي

بطاقة مكابي تصل إلى المحفظة الرقمية (الديجيتال) الخاصة بكم

امسحوا الباركود وحملوا بطاقة الديجيتال إلى التلفون الخليوي!



*يجب تحديث تطبيق مكابي قبل إضافته إلى المحفظة الرقمية (محفظة الديجيتال).
*يتم توفير الخدمة في كريات أونو، چقعات شموتيل وچانيه تكفا، خلال عام 2023 سيتم توسيع الخدمة لتشمل كافة
المراكز الطبية في أرجاء مختلفة من العالم.

ترتيبات الدفع في غرف الطوارئ

توجد في خدمتكم، عند وقوع أيّة مشكلة صحيّة طارئة، مراكز خاصّة لعلاج الطوارئ والتابعة لمكابي. العلاج في هذه المراكز هو شخصي ويتم فيها الحفاظ على استمرارية العلاج. إضافة إلى ذلك، الاشتراك الذاتي ووقت الانتظار فيها أقصر مما هو عليه عند التوجّه إلى غرفة الطوارئ.

التوجّه إلى غرفة الطوارئ ودفع المبلغ بأكمله

العضو المؤمن الذي يتوجّه إلى غرفة الطوارئ من الساعة 06:00 صباحاً وحتى الساعة 23:00 عليه أن يدفع كامل المبلغ بحسب تسعيرة وزارة الصحة المتجددة من حين إلى آخر. المعفيون من الدفع هم المؤمنون الذين بحوزتهم إحالة (توجيه) من الطبيب أو المتوجّهون إلى غرفة الطوارئ لأحد الأسباب المذكورة في القانون على أنها تعفي من الدفع أو أنها مشمولة ضمن الأغطية الموسعة من مكابي .

التوجّه إلى غرفة الطوارئ بدفع مخفض

العضو المؤمن الذي يتوجّه إلى غرفة الطوارئ من الساعة 23:00 وحتى الساعة 06:00 صباحاً أو في حالات يتّضح فيها فيما بعد أن التوجّه كان مبرّراً من ناحية صحيّة (وفقاً للمعايير التي حدّتها وزارة الصحة)، سيدفع فيها المؤمن رسوم الطوارئ حسب التسعيرة المستحدثة (المحتلنة) حتى اللحظة، من حين إلى آخر. يمكن إيجاد حالات يتم تعريفها، فيما بعد، كحالات مبررة وكذلك التسعيرات المستحدثة (المحتلنة) في مركز "مكابي بلا توقف" وفي موقع الإنترنت: www.maccabi4u.co.il

وفقاً لقانون الصحة الحكومي يتم الإعفاء في الحالات التالية:

- مؤمن تمّت إحالته إلى غرفة الطوارئ وبحوزته إحالة طبيّة و/أو استمارة التزام ولم يمكث في المستشفى. التوجيه ساري المفعول لمدة 24 ساعة .
- مؤمن مكث في المستشفى حتى إن لم يكن بحوزته مكتوب طبيّ و/أو استمارة التزام.
- طالب أصيب في المدرسة أو ضمن رحلة مدرسية ومعه تصريح من المدرسة.
- مُصاب في حادثة عمل، وبحوزته تصريح من مشغله - استمارة تأمين وطني 250، بشأن إصابة في العمل، شرط أن يكون قد توجّه إلى غرفة الطوارئ في غضون 7 أيام من موعد الإصابة.
- مُصاب في حادث عمل مستقل وبحوزته تصريح عن إصابة في العمل - استمارة تأمين وطني 283، شرط أن يكون قد توجّه إلى غرفة الطوارئ في غضون 7 أيام من موعد الإصابة.
- مُصاب في حادث طرق وبحوزته تصريح من الشرطة حول الحادث، شرط أن يكون قد توجّه إلى غرفة الطوارئ في غضون 7 أيام من موعد الإصابة.
- مُصاب نتيجة أعمال عنديّة مُعترف بها من قبل التأمين الوطني.
- علاج شرطي أصيب في أثناء تأديته عمله.
- ضحية اعتداء جنسي.
- ضحية عنف أسريّ (عائلي).
- كسر جديد.
- عضو مؤمن توجّه أو تمّ توجيهه إلى غرفة الطوارئ في مستشفى للأمراض النفسية.
- خلل الوظائف المستقلة في الأسرة (العائلة).
- مؤمن تمّت إحالته إلى غرفة الطوارئ في مستشفى عام، حسب تعليمات الطبيب النفسي القطري لوزارة الصحة أو وفقاً لقرار محكمة جنائية، وفقاً لقانون علاج مرضى الأمراض النفسية.
- خلع شديد في الكتف أو المفصل.
- جرح بحاجة إلى خياطة وتضميد أو استخدام وسائل أخرى لئلمّه.

- استنشاق جسم غريب إلى مجاري التنفس أو دخول جسم غريب إلى العين.
- علاج أمراض: السرطان، الهيموفيليا (نزف الدم الوراثي)، التليف الكيسي، ديابيزا (غسل الكلى).
- آلام المخاض.
- لدغة ثعبان أو عقرب.
- رد فعل تحسسي يهدد الحياة.
- إصابة في الرأس حتى عمر سنتين أو فوق عمر 70 عامًا.
- إذا تم نقل المؤمن إلى المستشفى من الشارع أو من مكان عام آخر لسبب حادث مفاجئ، في سيارة إسعاف تابعة لـ"نجمة داود الحمراء" أو في سيارة إسعاف تابعة لشركة خاصة معتمدة من قبل وزارة الصحة.
- نوبة صرع لمريض مشخص بأنه يعاني من نوبات صرع.
- كل طفل حتى عمر شهرين يتم نقله إلى المستشفى نتيجة ارتفاع مفاجئ في درجة حرارة الجسم (38.5 درجة مئوية وما فوق).
- خلع في الفك.
- حروق من الدرجة الثالثة - بغض النظر عن العمر أو مكان ومساحة الحروق في الجسم.

وسعت مكابي دائرة منح الإعفاءات خلال كل ساعات اليوم، في الحالات التالية:

- مؤمن تمّت إحالته إلى غرفة الطوارئ من قبل مركز مكابي أو مركز ضمن الاتفاق. الإحالة سارية المفعول لمدة 24 ساعة.
- مؤمن تمّت إحالته من قبل ممرضة مركز "مكابي بلا توقف". الإحالة سارية المفعول لمدة 24 ساعة.
- مؤمن تمّت إحالته من قبل ممرضة مركز قصور القلب طوال ساعات اليوم.
- انحصار في البول بحاجة إلى قسطرة.
- مؤمن تعرّض إلى عضّة حيوان خلال الساعات التي كان فيها مكتب الصحة مغلقًا أو تمّ إعطاؤه تطعيمًا ضد داء الكلب بناءً على تشخيص الطبيب.
- توقّف حركة الجنين من الأسبوع 28 وما بعد.
- نزيف حاد لدى الحامل.
- الإحالة إلى غرفة الطوارئ النفسية في مستشفى عام في الحالات التالية: محاولة الانتحار / الذهان (خلل في التفكير المنطقي والإدراك الحسي) / حالات ذهانية / آثار جانبية شديدة نتيجة تعاطي الأدوية أو المخدرات / اشتباه في حالات تسمّم.
- نزيف بعد عملية جراحية في المستشفى، حتى 10 أيام بعد العملية.
- مؤمن رفض المبيت في المستشفى على الرغم من قرار غرفة الطوارئ.
- حرقه بالعينين نتيجة مادة كيميائية، وفي حال حصول ضرر أيضًا جُزاء جسم غريب في العين (كخدش في القرنية)، من دون علاقة بالتهاب العينين؛ وفقًا لتوجيهات طبية مطلوبة.
- مريض سكري الشباب يعاني من هيپوجلوكيميا (هبوط السكر) من 60 وحدة جلوكوز وأقل.
- خلع في أي مفصل، ما عدا أصابع اليدين والرجلين.
- إصابة سقف الفم (إصابة العظام التي تحمل الأسنان)
- الأمر الذي يتطلب تثبيتًا فوريًا للسن.
- إصابة شرطي في أثناء تأديته عمله.
- شرطي تمّت إحالته من قبل الشرطة أو مصلحة السجون الإسرائيلية.

معلومة هامة!

التوجّه إلى غرفة طوارئ ليست مشمولة ضمن قائمة الإعفاءات ملزم بدفع اشتراك ذاتي بحسب تسعيرة وزارة الصحة.

وسعت مكابي منح الإعفاءات خلال الساعات التي تكون بها

المراكز الطبية/ المراكز مغلقة، في الحالات التالية:

- إصلاح في تجبير وضع في اليوم السابق.
- ابتلاع جسم غريب أو مادة سامة.
- نوبة ربو/ صرع/ حدوث تشنجات بسبب ارتفاع درجة حرارة الجسم.

الشرائح السكانية التي تستحق الإعفاءات، التخفيضات والحدود القصوى في السلة الصحية

تخفيضات وإعفاءات من الاشتراكات الذاتية	الجمهور
إعفاء من الاشتراك في الزيارة الفصلية، إعفاء من الاشتراك الذاتي في أدوية ضمن السلة الصحية، مقابل الأدوية المخصصة للمرض المفصل فقط، الحد الأعلى للأجهزة القابلة للتحلل - حسب الحد الأعلى الشهري للمريض المزمن بالحساب الفصلي	مرضى الأورام السرطانية، غوشيه (الشحام الغلوكوزيل سيراميدي)، هموفيليا (الناعور)، إيدز (فقدان المناعة المكتسبة)، الثلاسيميا ميجور (الكبرى)، السّل، C.F، المتعالجون بالدياليزا (غسيل الكلى)، متبرعون لزراعة الأعضاء ومن أجرى زراعة للخناق الشوكي (حسب الشروط المفصلة في موقع مكابي)
إعفاء من الاشتراك الذاتي في الزيارة الفصلية لكل العائلة، تخفيض بقيمة 50% بالاشتراك الذاتي في الأدوية التي في السلة الصحية، حتى 168 ش.ج كحد أقصى للفرد.	مؤمن وصل سن التقاعد وما فوق، يتلقى مخصصات استكمال الدخل من مؤسسة التأمين الوطني، أسرى صهيون.
إعفاء من الاشتراك في الزيارات الربع سنوية	متلقو المخصصات حسب فصل "ط" من التأمين الوطني، متلقو مخصصات النقل - أولاد دون سن 18 و 3 شهور
10% تخفيض على الاشتراك الذاتي في الأدوية التي في السلة الصحية.	مؤمن من عمر 72 سنة وما فوق
إعفاء من اشتراك في الزيارة الربع سنوية. إعفاء من الاشتراك في الأدوية التي في السلة الصحية (للمحارب فقط، ابتداءً من 1.12.2017)	قدامى الحرب العالمية الثانية (قدامى المحاربين) متلقي تأمين الدخل
إعفاء دون علاقة لمرض معترف به: اشتراك ذاتي من دفع الأدوية التي في السلة الصحية	معاقد الحرب مع النازيين متلقي مخصصات من وزارة المساواة الاجتماعية - سلطة حقوق ناجي الكارثة
إعفاء لقاء المرض المعترف به: عن الأدوية غير المشمولة بالسلة وفقاً لتصريح من المدير الطبي في مركز مكابي.	هاتف للاستفسار: 03-5682651
إعفاء دون علاقة لمرض معترف به: اشتراك ذاتي من دفع الأدوية التي في السلة الصحية	معاقد الحرب مع النازيين، والمعروفين من قبل سلطات التعويضات في ألمانيا لشؤون الإعاقة، مكتب شؤون التعويضات الشخصية من خارج البلاد وزارة المالية هاتف: 03-6234100
إعفاء لقاء المرض المعترف به: عن الأدوية غير المشمولة بالسلة وفقاً لتصريح من المدير الطبي في مركز مكابي.	المتضررون في حوادث العمل والمُعترف بهم من مؤسسة التأمين الوطني
إعفاء/استرجاع من دفعات جباية والاشتراكات مقابل علاجات الإصابة المعترف بها، يشمل علاج غير مندرج في السلة الصحية.	مصابو حوادث الطرق
إعفاء/استرجاع من دفعات جباية والاشتراكات مقابل علاجات في السلة الصحية والناعبة من الإصابة في حادث.	

يتم تحديث التسعيرات مرة واحدة سنوياً.

يمكن الحصول على التسعيرات الماحتلة في المراكز الطبية التابعة لمكابي، في مركز "مكابي بلا توقف" 3555* وفي موقع الإنترنت www.maccabi4u.co.il

الجمهور

عائلات ذات ٤ أولاد أكثر

تخفيضات وإعفاءات من الاشتراكات الذاتية

- تخفيض حتى ٥٠% بالاشتراك الذاتي في علاجات تطور الولد.
- تخفيض حتى ٥٠% بالاشتراك الذاتي في الورشات والمجموعات.

أولاد مع إعاقة جسدية الذين يتلقون العلاج في معهد تطور الطفل أو من عائلات تحصل على تأمين دخل

إعفاء من الاشتراك الذاتي في علاجات تطور الطفل

أولاد يعانون من مشاكل تطور ونمو ممن تم تشخيصهم انهم متوحدون حتى عمر ١٨ عامًا، والمتعالجون في مركز لتطور الولد وذويهم يستحقون مخصصات ضمان الدخل

إعفاء من الاشتراك الذاتي في علاجات تطور الطفل

عمال يتلقون خدمات طبية من مكان العمل

إعفاء من الاشتراك في الزيارة الربيع سنوية أو زيارة أخرى

يرجى الانتباه!

وسعت مكابي الاستحقاق المعطى للحاصلين على مخصصات إعاقة عامة بنسبة ٧٥% وما فوق، والحاصلين على مخصصات تأمين دخل ممن هم دون سن التقاعد، وتوفر حد أقصى شهري مخفض للاشتراك الذاتي مقابل شراء أدوية والتي في السلة الصحية.

سيتم منح الاستحقاق ابتداءً من يوم تقديم الطلب.

للاستفادة من الاستحقاق يجب التوجه مع الوثائق المحتلثة الى المركز الطبي التابع لمكابي القريب من بيتكم.

وفقاً لتعليمات وزارة الصحة!

حقّ الإغفاء من تعيين مواعيد لأشخاص ذوي احتياجات خاصة (إعاقات) لا ينطبق على الخدمات الصحية، بما في ذلك الخدمات المكتبيّة المقدّمة في عيادات التأمين الصحيّ أو الخدمات التي يقدّمها الصيدلانيّ في الصيدليات.

إجراءات المصادقة المُسبقة

من أجل ضمان منح العلاج المهني والمتكافئ لأعضائها، تعمل في مكابي مراكز مصادقة للاستشارة والمصادقة المسبقة، تعتمد معايير المصادقة على قرارات السلة الصحية الحكومية والواسعة في مكابي، وتحدد بالتشاور مع نخبة من الخبراء في كل مجال وبحسب آخر وأحدث الاعتبارات الطبية. إضافة إلى مراكز المصادقة هذه، تعمل في مكابي عدة لجان ووظيفتها مناقشة الاستثناءات حول العلاجات التي لم يتم المصادقة عليها، وأيضاً طلبات المصادقة على العلاجات الاستثنائية.

1 مصادقة واستشارة مسبقة

العلاجات المندرجة في السلة الصحية هم فقط أولئك الإلزاميين بحسب الرأي الطبي. جزء من خطوات العلاج والتشخيص المندرج في السلة الصحية يشمل فحوصات، أدوية، عمليات، غذاء مخصص الخ ... يستدعون مصادقة أو استشارة مسبقة لمكابي. في حالة أن الموجه الطبي الموافق من قبل مكابي، يصادق على أن العلاج ملزم نتيجة حاجة طبية وبحسب المقاييس التي حددت، العلاج سيكون مغطى في إطار السلة الصحية أو في الخدمات الصحية الإضافية. أمثلة لعلاجات تستلزم مصادقة مسبقة: أدوية وفحوصات معينة، فحوصات تصوير تشخيصي طبي، قسطرة القلب، قسطرة القلب المختارة، تخصيب خارجي (IVF)، عمليات الثدي، جلد زائد، جفون، جراحات البدانة والسمنة وغذاء مخصص.

2 لجنة ضمن خدمات الصحة الإضافية ("مكابي كيسييف"، "مكابي زهاف" و "مكابي شلي") والتي تناقش الاستثناء على قرارات حول موضوع عمليات جراحية في خدمات الصحة الإضافية في خارج البلاد.

3 لجان الاستثناءات

يحق لعضو يعاني من مشكلة صحية وبحاجة إلى خدمة صحية ليست ضمن سلة الصحة الحكومية أن يتوجه إلى لجنة الاستثناءات.

يمكن التوجه عبر الطبيب المعالج أو عبر المراكز الطبية، مع مادة طبية إضافية وشرح من الجهة المعالجة حول سبب الاستثناء بطلبات للمصادقة في المواضيع التالية:

- ادوية غير مشمولة في السلة الصحية
- تكنولوجيات طبية والتي هي ليست ادوية وغير مشمولة في السلة
- جراحة علاجات البدانة - التوجه عبر عيادات علاج البدانة في المناطق
- غذاء خاص - التوجه عبر مركز المصادقة على الأدوية

4 استثناءات

يمكن الاستثناء على قرار الجهات المصادقة عبر تقديم توجه آخر للجهة المصادقة مع ارفاق مواد طبية إضافية أو التوجه إلى مفوضية توجهات الجمهور في مكابي.

بالإمكان أيضاً الاستثناء عبر تقديم توجه لمفوضية الشكاوي لقانون تأمين الصحة الحكومي لوزارة الصحة. وحتى أن يتوجه الى محكمة العمل.



حقوق علاجات الأسنان في سلة الخدمات الصحية

علاجات الأسنان المُدرجة في سلة الخدمات الصحية الحكومية، تُمنح لفئات سكانية محدّدة، وتتمّ في عيادات مكابي دنت المنتشرة في كافة أرجاء البلاد وفي العيادات المتعاقدّة مع مكابي. خدمات طب الفم والفكين تُمنح لدى مستشاري مكابي الاختصاصيين في طب الفم والفكين في المناطق المختلفة، وفي أقسام الفم والفكين في المستشفيات.

الاستحقاقات في سلة الخدمات الصحية، صحيح لشهر يونيو 2023:

- علاجات أسنان لأولاد بعمر 0 - 18 سنة (يشمل علاج إصابات الأسنان)، يشمل التخدير العام حتى عمر 5 سنوات. يتم تقديم العلاجات من دون اشتراك ذاتي أو من خلال اشتراك ذاتي بقيمة 26 شيكلًا لكل علاج، على ألا يزيد عن 52 شيكلًا لكل زيارة، حتى لو تمّ خلال الزيارة إجراء أكثر من علاج واحد يتطلّب دفع مبلغ من خلال اشتراك ذاتي.
- علاجات إصابات الأسنان لدى الأولاد، تشمل: الإسعافات الأولية، التشخيص، الاستشارة، العلاجات المحافظة والتخدير (عندما تكون الإحالة للتخدير لمدة تصل إلى 6 أشهر من موعد الإصابة). لا تشمل العلاج الترميمي باستثناء لصق وتمديد التاج، لا تشمل تقويم الأسنان.
- علاجات أسنان لمرضى السرطان: قبل/بعد العلاج الكيماوي/الإشعاعي | بعد علاجات الأشعة لمنطقة الرأس - العنق | بعد عملية استئصال ورم من الفكّين والأنسجة المجاورة للفكّين | مرضى السرطان النخاعي المتعدّد مع نقائل في العظام، قبل العلاج بالبيسفوسفونات DENOSUMAB، اشتراك بنسبة 50% للعلاجات المتوفرة في سلة الخدمات الصحية.
- علاجات أسنان لمن أجريت لهم زراعة أعضاء، نخاع شوكي وصمّام قلب اصطناعي - قبل/بعد الزرع.
- علاجات أسنان وتقويم أسنان لذوي الحنك والشفة المشقوقة - حتى عمر 25 سنة، ولمن يعانون من اضطراب في تطوّر عظام الوجه وضرر في الأسنان، مكتسب منذ الولادة.
- علاجات أسنان لمن يعانون منذ الولادة من نقص مكتسب كبير لـ 6 أسنان وما فوق - حتى عمر 30 سنة.
- علاجات أسنان وتقويم أسنان، لمرضى متلازمات Treacher Collins, Crouzon, Apert, Pfeiffer، حتى عمر 30 عامًا.
- علاجات أسنان لمن يعانون من ضرر نظامي مكتسب منذ الولادة في مبنى ومادة الأسنان - حتى عمر 25 سنة (Amelogenesis imperfecta, Dentinogenesis imperfecta)
- علاجات أسنان وقائية، حافظة ومرمّمة لمن يعانون من متلازمات عصبية-تطورية - حتى عمر 24 سنة.
- علاجات أسنان وقائية، حافظة ومرمّمة لمن يعانون من إعاقات دماغية-تطورية بأعمار 18-24 سنة.
- تخدير عام لهدف علاجات الأسنان * لأولاد حتى عمر 5 سنوات * لمؤمنين يعانون من: متلازمة داون، التوحد، الشلل الدماغي، التخلف العقلي، الأمراض النفسانية، توسّع الشعيرات (تيلانغيكتازيا) وأمراض قلب صعبة.
- عملية جراحية لتقويم هيكل الوجه تشمل علاج تقويم أسنان مُسبق وملازم للعملية الجراحية، المطلوبة بسبب اضطراب شديد في الأداء.
- علاج أسنان ترميمي بعد عملية استئصال جزئية أو كاملة للفك لسبب أورام حميدة أو أكياس مائية بحجم 2.5 سم أو أكثر من الفكّين.
- علاج أسنان حافظ ووقائي للمسنين من عمر 72 سنة وما فوق.
- خدمات طب الفم والفكين - الأطقم في التشخيص، العلاج والعمليات داخل الفم والحنك، والتي تشمل مشاكل في مفاصل الفكّين، التقرّحات وأمراض في الأنسجة الدقيقة وغدد اللعاب، ما عدا مشاكل وعلاجات تتعلق بالأسنان واللثة.

يمكن الحصول على معلومات مفصّلة حول الحقوق، العلاجات ومكان تواجد عيادات مكابي دنت والعيادات المتعاقدّة مع مكابي، في المراكز الطبية، وفي مركز "مكابي بلا توقف" *3555 وفي موقع مكابي

ترتيبات الاختيار

خدمات أطباء ومعالجين في مواضيع الطب المساعد (أخصائيو تغذية، معالجون لكفة القدم، وغيرها)

لتلقي الخدمة الطبية بإمكان المؤمن التوجه مباشرةً وحسب اختياره إلى أي طبيب يظهر في قائمة الأطباء الذين في دليل الخدمات التابع لمكابي. عند التوجه إلى الطبيب أو المعالج يجب التزود ببطاقة مكابي.

يرجى الانتباه، الاتصال بين المتعالج وطبيبه مهم جداً لهدف الاستمرارية العلاجية، التعارف، الاستفسار الطبي المنتظم وغيرها؛ وبالتالي هناك أهمية كبيرة بالحفاظ على اتصال دائم مع الطبيب وتجنب التنقل العشوائي بين الأطباء. على الرغم من أن المؤمن في مكابي يمكنه التوجه إلى أي طبيب أولي (طبيب عائلة) في مكابي حسب اختياره، إضافة إلى ذلك، لا يمكن للمؤمن الذي زار خلال ربع سنة ما طبيب عائلة التوجه في ربع السنة نفسها إلى طبيب عائلة آخر، إلا في حال حدوث حالة صحية طارئة، لا يمكن تأجيل علاجها، التوجه إلى طبيب مختص لا يستوجب إحالة (توجيه) من طبيب العائلة، ما عدا في مجالات معينة، والتي تظهر بصددها ملاحظة في دليل الخدمات. ورغم ذلك، من المهم أن تتم الفحوصات والاستفسارات لدى الأطباء الأخصائيين أيضاً، بإشراف ومراقبة طبيب العائلة / الأطفال من أجل الحفاظ على تركيز وتتابعية العلاج.

خدمة المجالات الطبية، مختبرات معاهد ومعالجون

لتلقي خدمة طبية، التوجه إلى مختبرات، مراكز (معاهد) ومعالجين لمن لهم اتفاقية مع مكابي، يسمح للمتعالج التوجه وفقاً لاختياره إلى إحدى المراكز كما هو مبين في دليل الخدمات، حسب نوع الخدمة المقدمة والعلاج المقدم (تصوير أشعة، مختبرات، تطور ونمو الولد، صحة المرأة وما إلى ذلك)، عند التوجه لتلقي هذه الخدمة يجب التزود ببطاقة مكابي وبإحالة (توجيه) من الطبيب، في مجال العلاج الطبيعي (فيزيوتراپيا)، يمكن تعيين دور بدون حاجة لإحالة من الطبيب.

خدمات الطب الطارئ

في حالات الطوارئ وفي الساعات التي تكون فيها عيادات مكابي مغلقة، توفر مكابي لمؤمنها خدمة مراكز مكابي للعلاج الطارئ ومراكز خاصة متعاقدة مع مكابي، خدمة الزيارة البيتية من قبل طبيب، خدمة واستشارة هاتفية مع ممرضة، هذا إضافة إلى خدمات العلاج الطارئ في كل مستشفى (خاضع لترتيبات الدفع كما هو مفصل في المصحف 6 و 7 في هذه الكراسة). القوانين، الاستحقاقات، اشتراكات الأعضاء وساعات العمل تنشر في موقع الإنترنت التابع لمكابي << الطب الطارئ.

قائمة مراكز مكابي تُنشر في موقع الإنترنت التابع لمكابي << مراكز الطب الطارئ. عند التوجه إلى أي خدمة يجب التزود ببطاقة مكابي.

خدمات عند المبيت في المستشفى

من أجل الحصول على خدمات مبيت في المستشفى توجد في خدمة أعضاء مكابي مستشفيات عامة في كافة أرجاء البلاد، عندما تتطلب الحاجة المبيت في إحدى المستشفيات، يتم إصدار نموذج تعهد مالي للعضو المؤمن من قبل مكابي لتغطية نفقات المبيت .

فيما يلي أسماء المستشفيات التي تعمل ضمن اتفاق مع مكابي (حسب الترتيب الأبجدي العبري):* إيخيلوف، أسوتا، أساف هروفيه، المستشفى الإيطالي العائلة المقدسة، المستشفى الإنجليزي أ.م.س. - الناصرة، المستشفى الفرنسي - الناصرة، بني تسيون، برزيلي، هداسا، هليل يافيه، هعيمك - لسكان العفولة فقط، وولفسون، زيف، لنيادو، مائير، معياني هيشوعا، نهاريا، پوريا، رمبام، شعاري تسيدك.

بعض المستشفيات ستكون متوفرة حسب منطقة سكن العضو المؤمن: يوسفطال - لسكان إيلات والمنطقة فقط (جنوب خط متسييه رامون - عين حنشا)، سوروكا - لسكان منطقة بئر السبع فقط (جنوب خط نيفوت - بيت كما).

مستشفيات للمسنين / تأهيلية (حسب الترتيب الأبجدي العبري): إيلات - "بايت بليف" مرافقة علاجية ترميضية

مركبة، أشدود - "بيت هدار" (لسكان أشدود)، بئر السبع - نافيه شبا (لسكان بئر السبع)، "عاليه نيچف" - مرافقة علاجية ترميضية مركبة أولاد وكبار + تاهيل أولاد، بئير يعكوف - "شموثيل هروفيه"، بني براك هداسيم - مرافقة علاجية ترميضية مركبة، بني براك - "عطيرت ريمونيم"، "تيندر لافينج كير" - مرافقة بني براك - "عاليه" - مرافقة علاجية ترميضية مركبة وأولاد، الخضيرة - "تيندر لافينج كير" - مرافقة علاجية ترميضية مركبة، حيفا/نيشر - "بايت بليف" - مرافقة علاجية ترميضية مركبة + تنفس اصطناعي + تاهيل، حيفا - "تيندر لافينج كير" - مرافقة علاجية ترميضية مركبة، طبريا - "عود عمال"، القدس - "عاليه" - مرافقة علاجية ترميضية مركبة، أوغوستا فيكتوريا مرافقة علاجية ترميضية مركبة، كفار سابا - "بايت بليف" - مرافقة علاجية ترميضية مركبة وتاهيل، "مسجاف لداخ" - مرافقة علاجية ترميضية مركبة، المستشفى الفرنسي سانت لويس مرافقة علاجية ترميضية مركبة + تاهيل، "هرتسوغ" مرافقة علاجية ترميضية مركبة + تنفس اصطناعي + تاهيل، معاليه أدوميم - "هود أدوميم"، نس تسيونا - "نؤوت هموشافا" (لسكان نس تسيونا)، نتانيا - مركز المسنين "مالبن" ("دورا")، عومر - "بايت بليف" - تاهيل ومرافقة علاجية ترميضية مركبة، پرديس حنا - "شوهم"، بيتح تكفا - "نؤوت هشارون" (لسكان بيتح تكفا)، ريشون لنتيون - "بايت بليف" - مرافقة علاجية ترميضية مركبة + تاهيل + تنفس اصطناعي، رحوفوت - "نافيه عميت"، شفاعمو - العنبا، تل أبيب-يافا - مستشفى تاهيلي "رعوت" مرافقة علاجية ترميضية مركبة + تنفس اصطناعي + تاهيل، "نؤوت هتيخون" (لسكان تل أبيب).

مستشفيات للأمراض النفسية*

مركز الصحة النفسية في بئر السبع، مركز الصحة النفسية "چيها"، مركز الصحة النفسية على اسم أبرنايل بات يام، مركز الصحة النفسية "معاليه هرمل" طيرة الكرمل، مركز القدس للصحة النفسية (إيتانيم) كفار شأؤول، المركز الطبي للصحة النفسية "بئير يعكوف" نس تسيونا، المركز الطبي للصحة النفسية "مازور" (مزارع) عكا، المركز الطبي للصحة النفسية "ليف هشارون پردسيا"، مركز الصحة النفسية "شلفتا"، مركز الصحة النفسية "شاعر منسيه".

أقسام الصحة النفسية في المستشفيات العامة (أقسام المبيت): المركز الطبي إيكيلوف، المركز الطبي الجامعي "برزيلاي" - أشكلون، المركز الطبي "هليل يافيه" - الخضيرة، "رمبام" - القرية الطبية لصحة الإنسان - حيفا، المركز الطبي "هداسا" - القدس، مستشفى "هرتسوغ" - القدس، مركز الجليل الطبي - نهاريا، المستشفى الإنجليزي أ.م.م.س. - الناصرة، المركز الطبي "زيف" - صفد، المركز الطبي الجامعي "سوروكا" - بئر السبع، المركز الطبي "شيبا" (تل هشومير) - رمات جان، المركز الطبي "معيان هيشوعا".

خدمات استشارية في عيادات خارجية

تدير مكابي نظام عيادات استشارية في العديد من المواضيع الطبية، وتدار هذه العيادات من قبل أطباء اختصاصيين يعمل بعضهم كأطباء كبار في المستشفيات، ووفق سياسة مكابي فإنها تسعى إلى منح الأفضلية للحصول على استشارة طبية ضمن إطار عيادات صندوق مكابي وخارج نطاق المستشفيات. في البلديات التي لا يتوافر فيها بديل في الصندوق أو من قبله للخدمة الموجودة في العيادات الخارجية، سيتم تصريح خاص للتوجه للعيادة الخارجية، في هذه الحالة يجب التزوّد مسبقاً بتعهد مناسب للمستشفى، من الضروري التشديد على أن الإدارة الطبية في مكابي قد قررت وجود خدمة بديلة لاثقة ضمن الصندوق، يحق توجيه المؤمن إلى عيادة الخبراء العاملة ضمنه وعدم المصادقة على تعهد للمستشفى.

خدمات خاصة

خدمات خاصة كالإخصاب في المختبر (IVF)، ديباليزا (غسل الكلى)، علاجات لمرضى السرطان، زراعة الأعضاء، أمراض الجهاز الهضمي وغيرها، هي خدمات تمنح في كافة المستشفيات الموجودة ضمن الاتفاق، كما هو مفصل في بند "خدمات عند المبيت في المستشفى"، وكذلك عبر متعهدين آخرين في الصندوق.

قائمة المتعهدين (المزوّدين) ممن يمكن الحصول لديهم على هذه الخدمات منشورة في دليل الخدمات التابع لصندوق المرضى مكابي وفي موقع الإنترنت الخاص بالصندوق. << مواضيع الصحة - مرامز (معاهد)، معالجون وعلاجات.

عند أيّ توجه لهذه الخدمة يجب التزوّد بإحالة من الطبيب وببطاقة مكابي.

يحق لكل معالج إحضار شخص إضافي معه لدى إجراء فحص طبي.

خدمات الصيدليات

تنتشر في أرجاء البلاد أكثر من 125 صيدلية تابعة لصندوق المرضى مكابي - "مكابي فارم"، إضافة إلى ذلك يمكن لأعضاء مكابي المؤمنين الحصول على هذه الخدمات، أيضًا، في مئات الصيدليات الخاصة، التي تمّ التفاوض بينها وبين مكابي، والتي تحترم الوصفات الطبية التابعة لمكابي.

قائمة الصيدليات الكاملة المتوافرة لخدمتكم موجودة في دليل الخدمات الطبية في موقع الإنترنت التابع لمكابي <https://serguide.maccabi4u.co.il/heb/pharmacy/>

يمكن شراء وطلب الأدوية في موقع "مكابي فارم" أونلاين بدءًا من الوصول إلى الصيدلية، والحصول على الأدوية بإرسالية خلال يومي عمل. كما يمكننا أن نطلب، ونحصل على الأدوية من الصيدلية، من خلال دور سريع وبدون انتظار في الطابور.

<https://maccabipharm.maccabi4u.co.il/>

الشراء عبر الموقع يتم بواسطة خصم مباشر مستحدث (محتلن) في مكابي. شبكة "مكابي فارم" تقدّم خدمة الصيدالنة المبادرين. يمكن الحصول على معلومات متعلّقة بإمكانية الاستشارة في الصيدليات. عند كلّ توجه للحصول على هذه الخدمة، يجب التزوّد ببطاقة مكابي.

خدمة أطباء مختصين

في حالة الإصابة بمرض أو في حالة طبية تستوجب منح العلاج ضمن مؤسسة طبية فيها درجة خاصّة من العلم والخبرة المهنية، ستمنح للعضو المؤمن إمكانية تلقي الخدمة الطبية التي يحتاجها بما يتعلّق في ذلك المرض أو الوضع الطبي، ضمن مؤسسة حاصلة على اعتراف من وزارة الصحة كخدمة طبية مختصّة، التوجّه لتلقي الخدمة، وفقًا للبند المذكور أعلاه، منوط بالحصول على تعهد.

استئنافات

العضو المؤمن الذي يعتقد أنّه تمّت معاملته بصورة غير منصفة لدى تلقّي العلاج ضمن السلة الصحية يمكنه تقديم استئناف حول قرارات مكابي إلى إدارة المركز الطبي أو المدير الطبي في المركز الطبي / المنطقة. ستتم ضمن الاستئناف إعادة فحص القرار من جديد، يمكن التوجّه أيضًا إلى مسؤول توجّهات وشكاوى الجمهور التابع لمكابي عبر البريد الإلكتروني أو من خلال مستند قائم في موقع مكابي << توجّهات وشكاوى الجمهور.

متابعة العلاج

يهتم صندوق المرضى مكابي بمتابعة علاج مرضى السرطان والأشخاص أجروا عمليات زراعة أعضاء. في حالات معيّنة، ووفقًا لاعتبارات الطبيب، يمكن الحصول على العلاج والمتابعة في المستشفيات، أيضًا، ولدى مناحي الخدمة ممّن هم ليسوا جزءًا من الاتفاقيات المختارة.

لديك صعوبة باللغة العبرية؟

لخدمتك في مكابي!

ترجمة فورية من قبل مترجمين طبيين عند كل لقاء مع المتعلّج وفي كل محطة خدمات.

<< أطلبوا من مقدّم الخدمة التوجّه هاتفياً إلى مترجم.

لغات الترجمة:

الروسية، العربية، الفرنسية، الألمانية، الإسبانية والبرتغالية.

ترجمة فورية عن بعد للغة الإشارات

عبر الهاتف الذكي للعضو المؤمن.

الدخول عبر الرابط في تصريح إمكانية الوصول

أو امسحوا الباركود

أو عبر "كول هيريووت" (صوت الصحة) في موقع وزارة الصحة.

طب

بلغتك الخاصة
ترجمة هاتفية



فقط لأعضاء مكابي



نطلب الأدوية ومستحضرات الصيدلانية (فارم) ونحصل على

إرسالية حتى البيت

بسيط، سهل ومريح



لطلب الأدوية

ادخلوا إلى مكابي فارم online

أو امسحوا الباركود

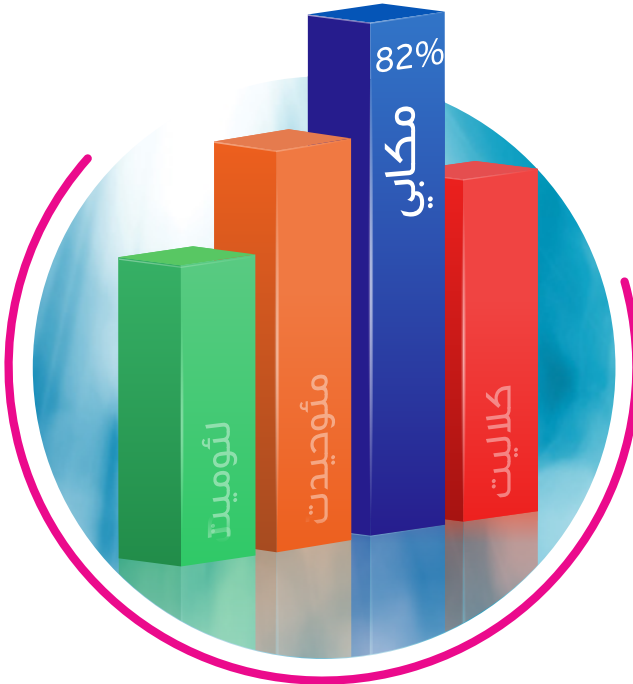
للمساعدة في الطلب، يمكن التوجه إلى مكابي بلا توقف 3555*

- إرسالية مجانية لأعضاء مكابي بعمر 75 عامًا وما فوق (مرة واحدة في كل ربع سنة، عند شراء أدوية ومعدات طبية من خلال وصفة طبية)، أو لمن يشتري من تشكيلة المستحضرات والأدوية والمعدات بمبلغ 150 ش.ج. وما فوق.
- لأعضاء "مكابي شيلي" أو "مكابي زهاف" (مكابي بطاقة ذهبية) - 50% تخفيض على تكلفة الإرسالية - 17.5 ش.ج. فقط (عند شراء أدوية ومعدات طبية من خلال وصفة طبية)، تكلفة الإرسالية لأعضاء مكابي، من دون خدمات طبية إضافية - 35 ش.ج. سيتم تحديد تكلفة الإرسالية وفقًا للأحقية وللشراء بشكل فعلي.

مكابي

المستوى الصحي الأعلى في البلاد

أعضاء مكابي هم الأكثر صحة هذا هو معيار الصحة الأعلى في البلاد



מג"ן 2007946

وفقاً لاستطلاع بروكديل، شباط 2023:
أفاد أعضاء مكابي عن أعلى معدّل لصحة جيّدة