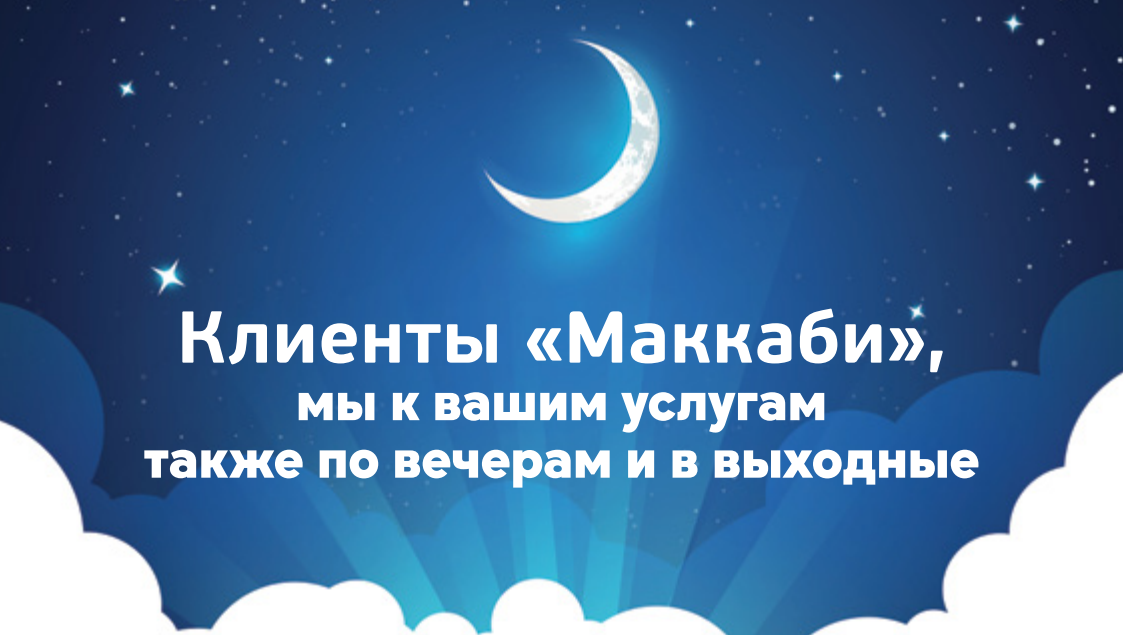


ЗНАЙ СВОИ ПРАВА

июнь 2023





**Клиенты «Маккаби»,
мы к вашим услугам
также по вечерам и в выходные**

Пункты неотложной медицинской помощи «Маккаби» открыты для вас

- Кирьят-Моцкин – бульв. Бен-Гурион 80 «алеф»
- Хайфа – Кармель – ул. Хорев 15
- Нетания – пр. Биньямин, 21
- Рамат а-Шарон – ул. а-Нецах, 3
- Петах-Тиква – ул. Ицхак Рабин, 1
- Бней-Брак – ул. Раби Акива, 86
- Тель-Авив – ул. Игаль Алон, 96
- Холон – ул. Элиезер Хопейн 13
- Ришон ле-Цион – ул. Ротшильд, 15
- Беэр-Шева – ул. а-Тиква, 4

Подробная информация о часах работы и о других пунктах неотложной помощи

- сайт «Маккаби»: maccabi4u.co.il
- центр «Маккаби лело афсана»: *3555

Содержание

Права члена больничной кассы	4
Правила оплаты услуг приемного покоя.....	6
Группы населения, имеющие право на освобождение от взносов, скидки и верхние границы платежей.....	8
Порядок получения предварительных разрешений	10
Права пациентов на лечение зубов, входящее в корзину услуг здравоохранения	11
Порядок выбора медицинских услуг	12

Тарифы и права на льготы верны на апрель 2023 г., они корректируются один раз в год. С действующими тарифами можно ознакомиться в медицинских центрах «Маккаби», в пункте «Маккаби лело афсака» по тел. *3555 и на интернет-сайте www.maccabi4u.co.il

В случае какого-либо несоответствия между написанным в данной брошюре и информацией на сайте «Маккаби» приоритет имеет текст на сайте.

Из соображений удобства текст брошюры сформулирован в мужском роде, но он в равной степени относится ко всем полам.

Права члена больничной кассы

Основные положения Закона о правах пациентов (1996 г. – הַחֹק הַלְּרִפּוּי).

- 1 Право на получение медицинского обслуживания.** У каждого человека есть право получать медицинское обслуживание без какой-либо дискриминации и в соответствии с положениями, действующими на данный момент в системе здравоохранения Израиля.
 - 2 Получение надлежащего медицинского обслуживания.** Пациент имеет право на получение качественного профессионального обслуживания и чуткое отношение медработников.
 - 3 Информация о личности медработника.** Пациент имеет право на получение информации об именах и должностях лиц, предоставляющих ему медицинское обслуживание.
 - 4 Дополнительное мнение.** Пациент имеет право на получение дополнительного врачебного заключения по вопросам его лечения, в соответствии с законом и правилами больничной кассы.
 - 5 Гарантия продолжения надлежащего лечения.** Пациент имеет право на сотрудничество между медработниками для обеспечения продолжения надлежащего лечения.
 - 6 неприкосновенность частной жизни.** Пациент имеет право на защиту своего достоинства и неприкосновенность частной жизни на всех этапах лечения.
 - 7 Врачебная тайна.** Пациент имеет право на сохранение в тайне касающейся его медицинской информации.
 - 8 Медицинская информация.** Пациент имеет право на получение информации из своей медицинской карты.
 - 9 Осознанное согласие.** Пациент имеет право получить полную информацию о медицинской диагностике, предлагаемом лечении, его шансах и рисках, побочных эффектах и последствиях отказа от него, чтобы дать осознанное согласие на предлагаемое лечение.
- Получение медицинского обслуживания в экстренных случаях или при серьезной угрозе здоровью.**

10

По вопросам защиты прав пациентов можно обращаться с помощью бланка для обращений:

- в комиссию по работе с обращениями населения «Маккаби» через сайт www.maccabi4u.co.il или по факсу: 03-5143822.
- в комиссию по рассмотрению жалоб общественности, касающихся Закона о государственном медицинском страховании, при Министерстве здравоохранения: ул. Ирмеягу 39, а/я 1176, Иерусалим, индекс 9101002, тел.: 08-6241010 или *5400, факс: 02-5655981, kviilot@moh.health.gov.il
- можно заполнить бланк для обращений на сайте Министерства здравоохранения по адресу: www.gov.il



Маккаби

Самые высокие стандарты здоровья в Израиле



Впервые
в Израиле
и только
в «Маккаби»

Карточка «Маккаби» может быть добавлена в ваш цифровой кошелек

Отсканируйте баркод и загрузите магнитную карточку
в сотовый телефон!



* Следует выполнить обновление версии приложения «Маккаби» перед добавлением карточки в цифровой кошелек

* Услуга предоставляется в Кирьят-Оно, Гиват-Шмуэле и Ганей-Тиква, в течение 2023 г. она распространится на все медицинские центры по всей стране

Правила оплаты услуг приемного покоя

Если у вас возникла медицинская проблема, требующая срочного решения, к вашим услугам центры экстренной помощи «Маккаби», где вам предоставят индивидуальное обслуживание и обеспечат непрерывное медицинское наблюдение.

Кроме того, время ожидания здесь меньше, нежели при обращении в приемный покой, а личное денежное участие – значительно ниже.

Обращение в приемный покой с полной оплатой услуг

Член больничной кассы, обратившийся в приемный покой с 6:00 утра до 23:00 вечера, оплачивает услуги полностью в соответствии с прейскурантом Министерства здравоохранения, который корректируется время от времени. От оплаты освобождены пациенты с направлением врача или обратившиеся в приемный покой по одной из причин, определенных законом как основание для освобождения от оплаты, или входящих в перечень дополнительных прав членов «Маккаби»,

Обращение в приемный покой с оплатой уменьшенного сбора

Член больничной кассы, обратившийся в приемный покой с 23:00 вечера до 6:00 утра, или в случаях, когда медицинская обоснованность обращения доказана задним числом (согласно критериям, установленным Министерством здравоохранения), платит только сбор за использование услуг приемного покоя по тарифу Минздрава, который корректируется время от времени.

С перечнем состояний, постфактум определяемых как обоснованные с медицинской точки зрения, и действующими тарифами можно ознакомиться в телефонном центре «Маккаби лело афсак» и на интернет-сайте www.maccabu4u.co.il



Согласно Закону о государственном медицинском страховании от оплаты услуг приемного покоя освобождаются:

- пациент, обратившийся в приемный покой с направлением от врача и/или с бланком обязательства об оплате, и не госпитализированный (срок действия направления – 24 часа);
- госпитализированный пациент, в том числе без направления от врача и/или бланка обязательства об оплате;
- ученик, пострадавший в школе или во время школьной экскурсии, со справкой из школы;
- наемный работник, получивший производственную травму и имеющий справку от работодателя – бланк Б/Л № 250 с подтверждением факта травмы, при условии обращения в приемный покой в течение 7 дней после получения травмы;
- частный предприниматель, получивший производственную травму и имеющий справку о факте травмы – бланк Б/Л № 283, при условии обращения в приемный покой в течение 7 дней после получения травмы;
- пострадавший в дорожной аварии, со справкой из полиции с подтверждением факта аварии, при условии обращения в приемный покой в течение 7 дней после аварии;
- пострадавший от террора или враждебных действий, признанный таковым институтом национального страхования Битуах Леуми;
- человек, подвергшийся сексуальному насилию;
- человек, пострадавший от насилия в семье;
- пациент со свежим переломом;
- пациент, обратившийся или направленный в приемный покой психиатрической больницы;
- страдающий семейной дизавтономией
- пациент, направленный в приемный покой больницы общего профиля по распоряжению окружного психиатра Минздрава или постановлению суда по уголовным делам, согласно закону о лечении душевнобольных;
- пациент со сложным вывихом плеча или сустава;



- пациент с раной, требующей наложения швов или альтернативного способа обработки;
- пациент, нуждающийся в извлечении чужеродного предмета из дыхательных путей или из глаза;
- больной раком, гемофилией, кистозным фиброзом (муковисцидозом), диализный пациент для получения лечения;
- женщина с родовыми схватками;
- пациент, укушенный змеей или скорпионом;
- страдающий аллергической реакцией, опасной для жизни;
- ребенок до 2-х лет или человек старше 70 лет с травмой головы;
- пациент, доставленный в больницу бригадой МАДА или машиной «скорой помощи» частной фирмы, имеющей разрешение Минздрава, с улицы или из другого общественного места в связи с внезапным ухудшением состояния здоровья;
- человек с диагнозом эпилепсия в случае приступа болезни;
- младенец в возрасте до двух месяцев, доставленный в больницу в связи с резким повышением температуры (выше 38,5°C);
- пациент с вывихом челюсти;
- пациент любого возраста с ожогом 3-й степени, независимо от площади поражения.



«Маккаби» расширяет права на освобождение от платы за посещение приемного покоя в течение всего дня в следующих случаях:

- пациент был направлен в приемный покой из пункта неотложной медицинской помощи «Маккаби» или пункта неотложной помощи, имеющего договор с «Маккаби» (срок действия направления – 24 часа);
- пациент был направлен медсестрой центра «Маккаби лело афсак» (срок действия направления – 24 часа);
- пациент был направлен медсестрой пункта помощи при сердечной недостаточности в любое время дня;
- задержка мочеиспускания, требующая катетеризации;
- пациент был укушен животным в те часы, когда бюро здравоохранения не работает, и нуждается в получении прививки от бешенства на основании диагноза врача;
- сниженная подвижность плода при сроке беременности 28 недель и больше;
- сильное кровотечение у беременных женщин;
- обращение в психиатрический приемный покой больницы общего профиля в следующих случаях: самоубийство/суицидальный опыт, психоз/ психотические состояния, тяжелые побочные эффекты медикаментозного лечения/ подозрение на отравление;
- кровотечение после инвазивной процедуры, проведенной в больнице (до 10 дней после процедуры);
- если пациент отказывается от госпитализации, предложенной ему в приемном покое;
- химический ожог глаза, подозрение на инородное тело в глазу (например, царапина роговицы), не связанные с воспалением глаза, в соответствии с требуемыми медицинскими показаниями;
- большой сахарным диабетом 1 типа с гипогликемией (с уровнем глюкозы 60 единиц и ниже);
- вывих любого сустава, за исключением пальцев рук и ног;
- денто-альвеолярная травма (повреждение кости, являющейся местом крепления зубов), требующая неотложной фиксации зуба.
- полицейский, получивший травму во время оперативных действий;
- полицейский, направленный полицией или ШАБАСом.



«Маккаби» расширяет права на освобождение от платы в нерабочие часы медицинских центров/ пунктов неотложной помощи в следующих случаях:

- коррекция гипса, наложенного в предыдущие сутки;
- проглатывание чужеродного тела или ядовитого вещества;
- приступ астмы/эпилепсии/судороги из-за высокой температуры.

Важно знать!

Обращение в приемный покой по причине, которая не входит в список, дающий право на освобождение от платежа, требует уплаты личного участия по преискуртанту Минздрава.

Группы населения,

имеющие право на освобождение от сборов, скидки и верхние границы платежей в рамках корзины услуг здравоохранения

Группа населения

Онкологические больные; страдающие болезнью Гоше, гемофилией, СПИДом, большой талассемией, туберкулезом, С.Ф. (муковисцидозом), пациенты, нуждающиеся в диализе; жертвующие свои органы для пересадки и перенесшие трансплантацию костного мозга (в соответствии с условиями, перечисленными на сайте «Маккаби»)

Члены больничной кассы, достигшие пенсионного возраста и старше, получающие социальную надбавку к пенсии от института национального страхования Битуах Леуми; а также узники Сиона

Получающие пенсию согласно части «тет» от института национального страхования, получающие пособие по обеспечению мобильности дети моложе 18-ти лет и 3-х месяцев

Члены больничной кассы в возрасте 72 лет и старше

Ветераны второй мировой войны, получающие пособие по обеспечению прожиточного минимума

Инвалиды войны с нацистами, получающие пособие от Министерства финансов, Управления по правам переживших Катастрофу (тел. для справок: 03-5682651)

Инвалиды войны с нацистами, признанные Управлением по компенсациям из Германии в вопросе инвалидности. Бюро по вопросам личных компенсаций из-за границы при Министерстве социального равенства: 03-6234100

Льготы и освобождения от оплаты

Освобождение от ежеквартальных сборов за посещение врачей, от личного участия в оплате медикаментов, входящих в корзину лекарств, только предназначенных для лечения перечисленных заболеваний; верхняя граница платы за расходные материалы – в соответствии с ежемесячным максимумом для хронических больных, с поквартальным расчетом.

Освобождение от ежеквартальных сборов за посещение врачей для всей семьи, скидка 50% на личное участие в оплате медикаментов, входящих в корзину здоровья, до максимальной суммы 168 шек. на человека.

Освобождение от ежеквартальных сборов за посещение врачей.

Скидка 10% на личное участие в оплате медикаментов, входящих в корзину лекарств.

Освобождение от ежеквартальных сборов за посещение врачей, освобождение от личного участия в оплате лекарств, входящих в корзину медикаментов (только для ветеранов, начиная с 1.12.2017).

Без какой либо связи с признанными заболеваниями освобождение от: личного участия в оплате медикаментов, входящих в корзину лекарств.
В связи с признанными заболеваниями освобождение от: оплаты медикаментов, не входящих в корзину лекарств, – с разрешения главного врача управления «Маккаби».

Без какой либо связи с признанными заболеваниями освобождение от: личного участия в оплате медикаментов, входящих в корзину лекарств.
В связи с признанными заболеваниями освобождение от: оплаты медикаментов, не входящих в корзину лекарств, – с разрешения главного врача управления «Маккаби».

Тарифы корректируются один раз в год, с действующими тарифами можно ознакомиться в медицинских центрах «Маккаби», в пункте «Маккаби лело афсак» по тел. *3555 или на веб-сайте: www.maccabi4u.co.il

Группа населения	Льготы и освобождения от оплаты
Получившие производственную травму, признанные таковыми институтом национального страхования	Освобождение от оплаты/возврат взносов и личного участия в оплате процедур для лечения данной травмы, включая процедуры, которые не входят в корзину медицинских услуг.
Пострадавшие в дорожной аварии	Освобождение от оплаты/возврат взносов и личного участия в оплате процедур для лечения данной травмы, входящих в корзину здоровья.
Семьи с 4-мя и более детьми	<ul style="list-style-type: none"> ● Скидка 50% на личное участие в оплате занятий по развитию ребенка. ● Скидка 50% на личное участие в оплате семинаров и групповых занятий.
Дети-инвалиды по соматическим заболеваниям, занимающиеся в институте развития ребенка, или дети из семей, получающих пособие по обеспечению прожиточного минимума	Освобождение от личного участия в оплате занятий в институте развития ребенка.
Дети с диагностированными заболеваниями аутистического спектра в возрасте до 18 лет, занимающиеся в институте развития ребенка, родители которых имеют право на пособие по обеспечению прожиточного минимума	Освобождение от личного участия в оплате занятий в институте развития ребенка.
Работники, получающие услуги производственной медицины	Освобождение от ежеквартальных или других сборов за посещение врачей.

Обратите внимание!

В соответствии с указаниями минздрава право на внеочередное обслуживание людей с ограниченными возможностями не распространяется на медицинские услуги, в том числе на офисные услуги, оказываемые в поликлиниках больничных касс, или услуги фармацевтов в аптеках.

Обратите внимание!

«Маккаби» расширила права членов больничной кассы, получающих пособие по общей инвалидности на уровне 75% и больше, а также получающих пособие по обеспечению прожиточного минимума и не достигших пенсионного возраста, снизив верхнюю границу ежемесячного личного участия в расходах на приобретение медикаментов, входящих в корзину лекарств.

Льгота предоставляется начиная с дня подачи просьбы. Для реализации прав следует обратиться в ближайший к месту проживания медицинский центр «Маккаби» с актуальными соответствующими документами.

Порядок получения предварительных разрешений

«Маккаби» стремится обеспечить своих членов профессиональной медицинской помощью, одинаково доступной для всех. Поэтому в больничной кассе существуют центры по выдаче разрешений на консультации и предварительных разрешений. Критерии для выдачи разрешений основываются на положениях государственной корзины услуг здравоохранения и дополнениях «Маккаби» и устанавливаются после консультаций с лучшими специалистами в каждой из областей и в соответствии с актуальными медицинскими показателями. В дополнение к этим центрам в «Маккаби» действуют комиссии, рассматривающие апелляции по поводу отказа в утверждении какого-либо лечения и ходатайства на получение особых видов терапии.

1 Предварительные разрешения и консультации

В корзину услуг здравоохранения входят только процедуры, необходимые по медицинским соображениям. Некоторые лечебные или диагностические процедуры, входящие в корзину, включая обследования, лекарства, операции, спецпитание и т.д., требуют получения предварительного разрешения или консультации в «Маккаби». Если уполномоченный медицинский орган «Маккаби» решит, что определенная процедура нужна по медицинским показаниям и отвечает установленным критериям, ее стоимость будет покрыта за счет корзины здравоохранения или программы дополнительных медицинских услуг (ШАБАН).

Примеры случаев, требующих предварительного разрешения: определенные лекарства и исследования, визуальная диагностика, катетеризация, элективная катетеризация, ЭКО, операции на молочных железах, на веках, операции по удалению лишней кожи, бариатрия, приобретение спецпитания.

2 Комиссия в рамках программ дополнительных медицинских услуг («Маккаби-кесеф», «Маккаби-захав» и «Маккаби шели»), которая рассматривает апелляции на решения, касающиеся операций за границей в рамках вышеуказанных программ

3 Комиссии по исключениям

Член больничной кассы, страдающий от какой-либо медицинской проблемы и нуждающийся в медицинских услугах, не входящих в государственную корзину здравоохранения, имеет право обратиться в комиссию по исключениям. Можно подавать ходатайства о предоставлении следующих разрешений через лечащего врача или медицинские центры, с приложением дополнительных медицинских документов и пояснений лечебного учреждения о причинах просьбы об исключении:

- на получение лекарств, не входящих в корзину здравоохранения,
- на использование немедикаментозных медицинских технологий, не входящих в корзину здравоохранения,
- бариатрия – обращаться через бариатрические клиники в округах,
- спецпитание – обращаться через центры выдачи разрешений на лекарства.

4 Апелляции

Решения комиссий по выдаче разрешений могут быть обжалованы путем подачи в комиссию повторного ходатайства с приложением дополнительных медицинских документов или заявления в отдел по работе с обращениями населения «Маккаби». Кроме того, можно обжаловать решение, обратившись в Комиссию по рассмотрению жалоб, касающихся закона об обязательном медицинском страховании, при Министерстве здравоохранения, а также в суд по трудовым конфликтам.

Права пациентов

в области стоматологических услуг,
включенных в корзину здоровья



Стоматологические услуги, включенные в государственную корзину здоровья, предоставляются определенным группам населения в клиниках «Маккабидент», расположенных по всей стране, и других клиниках, имеющих договор с «Маккаби».

Услуги челюстно-лицевой медицины предоставляются консультантами «Маккаби» – специалистами по челюстно-лицевой медицине в округах, а также в профильных отделениях больниц.

Услуги, включенные в корзину здоровья по состоянию на апрель 2023:

- Лечение зубов **детям от рождения до 18 лет** (в т.ч. лечение травм зубов), включая общий наркоз для детей до 5 лет. Процедуры проводятся без оплаты личного участия или с личным участием в размере 26 шек. за процедуру, но не более 52 шек. за посещение, даже если во время него выполняется более одной процедуры, требующей оплаты личного участия.
- **Стоматологическая помощь при травмах зубов у детей включает:** первую помощь, диагностику, консультацию, консервативное лечение и анестезию (при направлении на анестезию в срок до 6 месяцев после травмы); не включает реставрацию, кроме бондинга и наращивания короны зуба; не включает ортодонтию.
- **Стоматологическое обслуживание онкологических больных** до и после курса химиотерапии/радиологии | после радиологических процедур в области головы и шеи | после удаления опухоли челюсти или тканей, прилегающих к челюсти | страдающие онкологическими заболеваниями и множественной миеломой с метастазами в костях перед лечением бисфосфонатами, препаратом Denosumab – процедуры, входящие в корзину медуслуг, с личным участием в размере 50%.
- **Стоматологическое обслуживание пациентов, перенесших пересадку органов, костного мозга и протезирование сердечных клапанов** – до/после пересадки.
- Стоматологическое и ортодонтическое лечение пациентов **с расщелиной нёба и заячьей губой** – до 25 лет, а также **с нарушениями развития лицевых костей и с врожденными аномалиями зубных рядов.**
- Стоматологическое лечение пациентов **с врожденным отсутствием 6 и более зубов** – до 30 лет.
- Стоматологическое и ортодонтическое лечение пациентов **с синдромами Treacher Collins, Crouzon, Apert, Pfeiffer** – до 30 лет.
- Стоматологическое лечение пациентов **с врожденными системными нарушениями строения или тканей зуба** (Amelogenesis imperfecta, Dentinogenesis imperfecta) – до 25 лет.
- Профилактика, процедуры по сохранению и восстановлению зубов для **пациентов с нарушениями неврологического развития** – до 24 лет.
- Профилактика, процедуры по сохранению и восстановлению зубов для **пациентов с ограничениями умственного развития** 18-24 лет.
- **Общий наркоз** для лечения зубов * детям до 5 лет, * членам больничной кассы, страдающим синдромом Дауна, аутизмом, ДЦП, задержкой умственного развития, душевнобольным, пациентам с телеангиэктазией и тяжелым заболеванием сердца.
- **Ортогнатические операции, включая подготовительное и вспомогательное ортодонтическое лечение**, необходимость которых вызвана тяжелым функциональным нарушением.
- **Восстановительное лечение зубов** после частичного или полного удаления челюсти из-за **доброкачественной опухоли** или челюстной кисты размером 2.5 см и более.
- **Профилактические и сохраняющие зубы процедуры для пожилых людей начиная с 72 лет.**
- **Услуги челюстно-лицевой медицины**
Право на проведение диагностики, лечения и манипуляций в полости рта и глотки из-за проблем с челюстными суставами, повреждений и патологий мягких тканей и слюнных желез, кроме проблем и процедур, связанных с зубами и деснами.



Подробную информацию о правах пациентов, процедурах и адресах отделений «Маккабидент» и клиник, имеющих договор с «Маккаби», можно получить в медицинских центрах, в пункте «Маккаби лело афсак» по тел. *3555 или на веб-сайте больничной кассы

Порядок выбора медицинских услуг

- **Услуги врачей и парамедицинского персонала (диетологов, подиатров и др.)**
Для получения медицинских услуг член больничной кассы может напрямую обратиться к любому выбранному им врачу из списка врачей, опубликованного в справочнике услуг «Маккаби». При каждом обращении к врачу или другому медработнику следует иметь при себе магнитную карточку «Маккаби».

Обратите внимание! Связь между пациентом и врачом имеет очень большое значение в процессе лечения, исследования, постановки диагноза и т.д. Поэтому очень важно поддерживать постоянную связь с врачом и избегать произвольного перехода от одного специалиста к другому. Несмотря на то что член больничной кассы может обращаться к любому врачу первичного звена «Маккаби» по своему выбору, тот кто посещает определенного врача, не имеет права прийти на прием к другому специалисту того же профиля в течение одного квартала, помимо неотложных случаев, требующих срочной медицинской помощи. Обращение к узкому специалисту не требует направления от семейного врача, за исключением некоторых областей, которые отмечены в справочнике медицинских услуг. При этом важно, чтобы обследование у узкого специалиста также проводилось под контролем и координацией семейного врача/педиатра для сохранения единой линии лечения.

- **Услуги здравоохранения, лабораторий, специализированных институтов, специалистов по физической реабилитации и т.д.**
Для получения услуг здравоохранения, лабораторий, специализированных институтов и специалистов по физической реабилитации, имеющих договор с «Маккаби», член больничной кассы вправе обратиться в любое из выбранных им учреждений, перечисленных в соответствующем разделе справочника услуг (визуальные диагностические исследования, лаборатории, развитие ребенка, женское здоровье и т.д.). При каждом обращении в любое из этих учреждений следует предъявлять магнитную карточку и направление врача. Для записи к физиотерапевту направление врача необязательно.

- **Услуги экстренной медицины**
При возникновении необходимости в экстренной медицинской помощи в то время, когда поликлиники «Маккаби» не работают, члены больничной кассы могут обратиться в пункты неотложной медицинской помощи «Маккаби» и в частные пункты, связанные с нею договором, воспользоваться услугами посещения врача на дому, получить консультацию медицинских сестер по телефону. А также обратиться в приемный покой любой больницы (в соответствии с правилами оплаты его услуг, разъясненными на стр. 6-7 данной брошюры). Правила обращения, права пациентов, суммы личного участия и часы работы учреждений указаны на сайте «Маккаби» >>> в разделе "רפואה חירופה" Список пунктов неотложной помощи можно найти на веб-сайте «Маккаби» >>> в разделе "תוכנית רפואה חירופה" При обращении за экстренными услугами следует иметь при себе магнитную карточку.

- **Госпитализация**
Члены «Маккаби» могут быть госпитализированы в общественные больницы, расположенные в разных районах страны. При возникновении такой необходимости пациенту выдается бланк финансовой гарантии больничной кассы для покрытия расходов на его госпитализацию.



Список больниц, имеющих договор с «Маккаби» (в алфавитном порядке):*

Адасса, Английский госпиталь Е.М.М.S в Нацерете, Асаф а-Рофе, Ассута, Барзилай, Бней-Цион, Вольфсон, Зив, Илель Яфе, Итальянский госпиталь Святого семейства, Ихиллов, Ланиадо, Меаяней а-Йошуа, Меир, Нагария, Пурия, Рабин, РАМБАМ, Французский госпиталь в Нацерете, Шаарей-Цедек и Шиба.

Некоторые больницы доступны членам больничной кассы по месту проживания: Иосефтал – только для жителей Эйлата и окрестностей (южнее линии Мицпе-Рамон – Эйн Хацева); Сорока – только для жителей района Беэр-Шевы (южнее линии Нетивот – Бейт-Кама); а-Эмек – только для жителей Афулы.

Гериатрические /реабилитационные клиники (в алфавитном порядке):

Ашдод – Бейт-Адар (для жителей Ашдода); Беэр-Шева – Неве-Шва (для жителей Беэр-Шевы), Эла Негев, комплексный уход для детей и взрослых + реабилитация для детей; Беэр-Яков – Шмуэль а-рофе; Бней-Брак – Атерет Римоним; Бней-Брак – Эла, комплексный уход и педиатрическое отделение; Иерусалим – Эла, комплексный уход; Августа-Виктория, комплексный уход; Кфар-Саба – Байт ба-лев, комплексный уход и реабилитация; Мисгав-Ладак, комплексный уход; французская больница Сент-Луис, комплексный уход + реабилитация; Герцог, комплексный уход + дыхательная недостаточность – реабилитация; Маале-Адумим – Од Адумим; Нес-Циона – Неот а-мошава (для жителей Нес-Ционы); Нетания – гериатрический центр Мальбен (Дора); Омер – Байт ба-лев, реабилитация и комплексный уход; Пардес-Хана – Шоам; Петах-Тиква – Неот а-Шарон (для жителей Петах-Тиквы); Реховот – Неве-Амит; Ришон ле-Цион – Байт ба-лев – комплексный уход – респираторная реабилитация; Тверия – Од Амаль; Тель-Авив – Яффо – реабилитационная больница Реут, комплексный уход + дыхательная недостаточность + реабилитация; Неот а-тихон (для жителей Тель-Авива); Хадера - Tender Loving Care, комплексный уход и реабилитация; Хайфа/ Нешер – Байт ба-лев, комплексный уход + дыхательная недостаточность + реабилитация; Хайфа – Tender Loving Care; Шфарам – Элания; Эйлат – Байт ба-лев, комплексный уход.

Психиатрические больницы*:

центр душевного здоровья, Беэр-Шева; центр душевного здоровья им. Абарбанеля, Бат-Ям; центр душевного здоровья Геа; центр душевного здоровья Маале а-Кармель, Тират а-Кармель; Иерусалимский центр душевного здоровья (Итаним), Кфар-Шауль; медицинский центр душевного здоровья Беэр-Яков – Нес-Циона; медицинский центр душевного здоровья Мазор (Мизра), Акко; медицинский центр душевного здоровья Лев а-Шарон, Пардесия; центр душевного здоровья Шальвата; центр душевного здоровья Шаар Менаше.

Психиатрические отделения в больницах общего профиля: медицинский центр Ихилов; университетский медицинский центр Барзилай, Ашкелон; медицинский центр Илель Яфе, Хадера; медицинский комплекс РАМБАМ, Хайфа; медицинский центр Адасса, Иерусалим; больница Герцог, Иерусалим, Галилейский медицинский центр, Нагария; Английский госпиталь E.M.M.S в Нацерете; медицинский центр Зив, Цфат; университетский медицинский центр Сорока, Беэр-Шева; медицинский центр им. Шибя (Тель а-Шомер), Рамат-Ган; медицинский центр Меаяней а-Йошуа.

Консультации в амбулаторных поликлиниках

«Маккаби» располагает системой медицинских центров, предоставляющих консультации по различным медицинским вопросам. В этих центрах ведут прием врачи-специалисты, часть которых работает также старшими врачами в больницах.

Как правило «Маккаби» отдает предпочтение консультациям, оказываемым в учреждениях общественной медицины. Жителям населенных пунктов, в которых больничная касса или уполномоченные ею учреждения не могут предоставить альтернативу услугам амбулаторных поликлиник, будет выдаваться особое разрешение на посещение последних. В этом случае пациенту следует заранее получить соответствующую финансовую гарантию для больницы.

Если медицинская администрация «Маккаби» установит наличие альтернативной услуги в рамках больничной кассы, она вправе направить пациента в клинику врачей-специалистов «Маккаби» и не утвердить гарантию по оплате для больницы.

Особые услуги

Такие особые услуги как ЭКО, диализ, лечение онкологических пациентов, трансплантация органов, гастроэнтерология, предоставляются во всех больницах, имеющих договор с «Маккаби» и перечисленных в разделе «Госпитализация», а также в других учреждениях общественной медицины. Список учреждений (включая больницы), в которых можно получить вышеперечисленные услуги, опубликован на веб-сайте «Маккаби» >>> в разделе >>> "מכונים וטיפולים" >>> "מקצועות הבריאות". При каждом обращении за данными услугами следует иметь при себе направление от врача и магнитную карточку «Маккаби».

Аптеки

«Маккаби Фарм» – сеть аптек «Маккаби» имеет более 125 отделений по всей стране.

*Список больниц публикуется на сайте «Маккаби» и время от времени корректируется.

Если услуга предоставляется в больнице, следует получить соответствующую гарантию по оплате.

Каждый пациент имеет право на присутствие сопровождающего во время физического осмотра

Кроме того, члены «Маккаби» могут пользоваться услугами сотен частных аптек, с которыми у больницы заключено соглашение, принимающих рецепты врачей «Маккаби».

Полный список доступных вам аптек публикуется в каталоге услуг на веб-сайте больницы кассы: <https://serguide.maccabi4u.co.il/heb/pharmacy/>

❖ Вместо того чтобы идти в аптеку, можно заказать и приобрести лекарства на веб-сайте «Маккаби Фарм» и получить их с доставкой на дом в течение 2 рабочих дней. Вы также можете забрать их в аптеке через «быструю» очередь.

<https://maccabipharm.maccabi4u.co.il/>

При покупке на сайте платеж осуществляется через постоянное банковское распоряжение для «Маккаби».

«Маккаби Фарм» предлагает проактивное аптечное обслуживание.

Получить информацию о возможности консультации можно в аптеках.

При каждом обращении за этой услугой необходимо предъявлять магнитную карточку «Маккаби».

● Специализированные медицинские услуги

Если заболевание или особое медицинское состояние члена больницы кассы требует лечения в медицинском учреждении, обладающем особой квалификацией и профессиональным опытом, ему будет предоставлена возможность получить требующуюся в данном случае или при данном заболевании медицинскую помощь в учреждении, которое признано минздравом, как предоставляющее специализированные услуги. Для обращения за получением услуг в соответствии со сказанным в данном параграфе необходимо получить обязательство об оплате.

● Апелляции

Член больницы кассы, права которого на получение услуг в рамках Корзины здоровья нарушены, может подать апелляционную жалобу на решение «Маккаби» в администрацию медицинского центра или главному врачу медицинского центра/округа. В рамках апелляции решение по его вопросу будет пересмотрено заново. Кроме того, он может обратиться в отдел «Маккаби» по работе с обращениями населения – по факсу, электронной почте или через специальную форму на сайте «Маккаби» >> в разделе "פניית הציבור". За членом больницы кассы сохраняется право подать апелляционную жалобу в Министерство здравоохранения.

● Непрерывность лечения

«Маккаби» соблюдает принцип непрерывности лечения онкологических больных и пациентов, которые прошли пересадку органов. В некоторых случаях, при наличии медицинских оснований, лечение осуществляется также в больницах и у поставщиков услуг, не входящих в соглашение.

Медицина на вашем языке

Услуги
переводчика
по телефону



Проблемы с ивритом?

К вашим услугам в «Маккаби»!

Синхронный перевод на русский язык, выполняемый медицинскими переводчиками, во время любого приема у специалиста в любом лечебном учреждении

>> Следует попросить врача или другого медицинского работника позвонить переводчику

Языки перевода: русский, арабский, французский, амхарский, испанский и португальский

Дистанционный синхронный перевод на язык жестов

через смартфон члена больницы кассы, вход по ссылке в декларации о доступности услуг

или отсканируйте QR-код

или через услугу «Коль а-бриют» на сайте минздрава

Только для членов «Маккаби»



**Заказываем лекарства
и фармацевтические товары и получаем их
с доставкой на дом
Просто, удобно и легко**

**Для заказа лекарств
зайдите в «Маккаби Фарм Online»
или отсканируйте QR-код**



**Для помощи с оформлением заказа можно
обратиться в «Маккаби лело афсака» *3555**

- Бесплатная доставка для членов «Маккаби» старше 75 лет (один раз в календарный квартал при покупке рецептурных препаратов и оборудования) или покупающих различные товары на сумму 150 шек.
- Для членов «Маккаби шели» или «Маккаби заав» – доставка со скидкой 50% – всего 17,50 шекелей (при покупке рецептурных препаратов и оборудования). Стоимость доставки для членов «Маккаби», не имеющих программы дополнительного медстрахования, составляет 35 шек.
- Стоимость доставки будет устанавливаться в зависимости от соответствия требованиям и фактических покупок.

Клиенты «Маккаби» – самые здоровые

Это самый высокий стандарт здоровья в Израиле



2007947 – 0'7'7'7'7

***Согласно опросу института «Брукдейл»
в феврале 2023:
клиенты «Маккаби» с наибольшей частотой
сообщали о хорошем здоровье**